

DEINTYDDFA STRYD Y CASTELL **GWYBODAETH**

Diolch i chi am ddewis Deintyddfa Stryd y Castell fel eich practis deintyddol. Pwrpas y daflen hon yw i roi gwybodaeth i chi am ein practis . Os oes gennych ragor o gwestiynau, mae croeso i chi gysylltu â'r practis ar 01495 723021 i'ch helpu.

Mae'r practis yn darparu gofal deintyddol o ansawdd uchel i'r gymuned leol ac yn berchen ac yn cael ei redeg dan oruchwyliaeth dau bartner y practis, **Mr Ali Jahanfar a Ms Regina Appah**.

Rydym yn deall anghenion ein cleifion, ac yn sicrhau bod eich triniaeth yn gwbl gyfrinachol gan staff sydd wedi'u hyfforddi'n gywir, a'ch bod yn rhan o benderfyniadau am eich gofal.

Rydym yn darparu'r ystod lawn o driniaeth y GIG (ac eithrio orthodonteg a thawelyddu) i bob aelod o'r cyhoedd.

Rydym hefyd yn darparu triniaeth yn breifat, gan gynnwys deintyddiaeth cosmetig i wella'ch gwên. Am ragor o wybodaeth am ein hystod llawn o wasanaethau, cysylltwch â'r practis.

Os hoffech wneud apwyntiad, ffoniwch y practis a byddwn yn falch i drefnu amser cyfleus ar eich cyfer.

Ein Tîm

- **Mr Ali Jahanfar (Tandlakare Gothenburg)- GDC Rhif: 72731**

"Fe wnes i gymhwyso fel deintydd yn Gothenburg yn 1996 a dod i Gymru i weithio. Fi yw perchennog y practis hwn gyda fy mhartner Ms Regina Appah".

- **Ms Regina Appah ,BDS - GDC Rhif: 77557**

"Fe wnes i gymhwyso fel deintydd yng Nghaerdydd yn 2000, ac wedi amryw o swyddi yn ysbytai de Cymru, dechreuais weithio fel deintydd teuluol. Fi yw cyd-berchennog y practis hwn a ddatblygon ni yn 2009".

- **Miss Angharad Hunt, BDS- GDC Rhif: 265183**

Dechreuodd Angharad gyda ni i barhau ei datblygiad proffesiynol, cymhwysodd yn 2016. Mae Angharad yn ddeintydd profiadol gyda phob agwedd ar ddeintyddiaeth y GIG.

- **Mr David Clason Phillips, BDS-GDC Rhif: 61459**

Mae Clason yn ddeintydd profiadol ac wedi bod yn y practis ers dros 30 mlynedd. Ymunodd â'n tîm yn Mai 2019.

• **Miss Emily Heggie Dip Dental Hygiene 2022 – GDC Rhif: 267772**

Cymhwysodd Emily ym Mhrifysgol Caerdydd yn 2022 gan ymuno ym mis Hydref 2022. Bu Emily yn nyrsio cyn ei chwrs Hylendid mewn Practis Deintyddol ac yn y Gwasanaethau Deintyddol Brys.

• **Miss Sioned James BDS – GDC Rhif: 252555**

Cymhwysodd Sioned yng Nghaerdydd 2015, dechreuodd weithio gyda ni ym mis Tachwedd 2022, mae gan Sioned amrywiaeth eang o brofiadau, mae'n gweithio yn amgylchedd y carchar a'r Gwasanaethau Deintyddol Brys.

• **Kathryn Reynolds Dip Therapi Deint 1998 CEB Dip Hylendid Deint 2000 GDC – Rhif: 11164**

Mae Kath yn Therapydd a Glanweithydd profiadol; Mae Kath wedi gweithio o fewn y Gymuned ac yn y Practis.

Mae ein deintyddion yn cael eu cefnogi gan ein tîm ymroddedig:

• **Ms Amanda Jones - GDC RHIF: 276589**

Cwblhaodd Amanda ei rhaglen nyrsio deintyddol ac mae hi bellach yn nyrs ddeintyddol sydd wedi cymhwyso'n llawn. Mae Amanda hefyd yn gweithio fel derbynnnydd.

• **Miss Rhian Lloyd- GDC NA: 289661**

Mae Rhian yn nyrs ddeintyddol gymwysedig ac ymunodd â'r practis ym mis Hydref 2020.

• **Mrs Linda Williams – GDC RHIF GDC: 162825**

Mae Linda yn nyrs ddeintyddol gymwysedig sy'n dod â blynyddoedd lawer o brofiad i'n tîm.

• **Miss Clare Jones – RHIF GDC: 165780**

Mae Clare yn nyrs ddeintyddol gymwys sy'n dod â chyfoeth o wybodaeth i'n Practis.

• **Miss Joline Herbert - GDC RHIF: 239815**

Mae Joline yn nyrs ddeintyddol a derbynnnydd profiadol.

• **Mrs Ruth Cusack**

Mae Ruth yn dderbynnnydd deintyddol profiadol ers dros 25 mlynedd. Ymunodd Ruth â ni ym mis Hydref 2022 fel Rheolwyr Cynorthwyol.

• **Miss Jessica Tylor**

Mae Jessica yn Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant yn y practis.

• **Miss Lara Klimowich**

Mae Lara yn Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant yn y Practis.

Oriau agor

Rydym ar agor yn ystod yr amseroedd canlynol:

Dydd Llun	8:30yb	5.00yh
Dydd Mawrth	8:30yb	5.00yh
Dydd Mercher	8:30yb	5:00yh
Dydd Iau	8:30yb	5:00yh
Dydd Gwener	8:30yb	4:30yh
Dydd Sadwrn	AR GAU	AR GAU
Dydd Sul	AR GAU	AR GAU

Mae'r practis ar gau i ginio rhwng 1:00 a 2:00 bob dydd ac eithrio dydd Gwener, pryd rydym ar gau rhwng 12:30 a 1:00.

Os oes gennych argyfwng deintyddol y tu allan i'r oriau agor y practis, ffoniwch 01633 744387 lle cewch chi help. Mae'r gwasanaeth hwn yn cael ei ddarparu gan Fwrdd Iechyd Lleol Aneurin Bevan, sy'n gyfrifol am gomisiynu gwasanaethau deintyddol yn yr ardal hon.

Ymddiriedolaeth Gofal Sylfaenol neu Fwrdd Iechyd Lleol

Gellir cael gwybodaeth am wasanaethau deintyddol lleol y GIG gan:
Bwrdd Iechyd Aneurin Bevan
Tŷ Llanarth,
Uned 1, Porth Newbridge,
Stryd y Bont,
Y Bontnewydd
NP115GH.
Rhif Ffôn 01495 241200.

Fel arall, gallwch gysylltu â NHS Direct ar www.nhsdirect.wales.nhs.uk neu 0845 4647.

Gweithdrefn gwyno

Ein nod yw gwneud eich profiad yn y practis mor bleserus â phosibl. Fodd bynnag, os oes gennych unrhyw gwynion neu bryderon, cysylltwch ag Ali Jahanfar neu Regina Appah ar 01495 723021 a fydd yn gallu delio â'ch cwyn a siarad am ein gweithdrefn. Fel arall, gallwch godi copi o'r weithdrefn o'r dderbynfa. Mae ein polisi cwyno yn cael ei arddangos yn y ddwy ystafell aros. Hefyd, gellir cael ein gweithdrefn lawn am sut i gwyno a'r sefydliadau i gysylltu â nhw os bydd unrhyw gŵyn ar ein gwefan:

www.castlestreetdentalpractice.com

Cyfrinachedd cleifion

Rydym yn cymryd cyfrinachedd cleifion yn hynod o ddifrifol ym Meddygfa Ddeintyddol Stryd y Castell ac mae'r holl wybodaeth bersonol yn cael ei thrin yn gwbl gyfrinachol. Dim ond aelodau o staff sydd â mynediad at wybodaeth cleifion. Mae ein holl gofnodion cleifion yn cael eu storio'n ddiogel yn ein practis er mwyn sicrhau bod unrhyw wybodaeth am gleifion ond yn cael ei defnyddio fel rhan o'ch triniaeth. Ni fydd unrhyw wybodaeth byth yn cael ei rhyddhau i drydydd parti heb eich caniatâd. Mae gennym bolisi cyfrinachedd llym. I weld copi o'r polisi hwn, neu os hoffech ragor o wybodaeth ynglŷn â'ch hawliau i weld eich cofnodion, cysylltwch â'r practis.

Dulliau talu

Rydym yn derbyn y dulliau canlynol o dalu yn y practis: arian parod a'r holl brif gardiau credyd.

DYMA FFIOEDD Y GIG: -

- BAND 1

£14.70 mae hyn yn cynnwys archwiliad, diagnosis a gofal ataliol, pelydr X yn ogystal â chynllunio ar gyfer triniaeth bellach.

SYLWER, dyma'r ffi hefyd am **driniaeth frys**.

• **BAND 2**

£47.00 mae hyn yn cynnwys unrhyw driniaeth o fand 1, a thriniaeth ychwanegol fel llenwadau (un neu fwy), triniaeth camlas wraidd a / neu dyniad.

• **BAND 3**

£203.00 mae hyn yn cynnwys yr holl driniaeth yn y ddau fand cyntaf ynghyd â gweithdrefnau mwy cymhleth fel coronau, dannedd gosod a phontydd.

Os ydych chi'n un o'r canlynol rydych yn cael eich ystyried fel wedi'ch heithrio ac ni fydd rhaid i chi dalu am unrhyw driniaeth:

- Dan 18 oed,
- yn feichiog neu wedi cael babi o fewn 12 mis,
- o dan 19 oed ac yn dal mewn addysg llawn amser,
- yn derbyn Cymorth Incwm, JSA, Lwfans Cyflogaeth a Chymorth Cysylltiedig ag Incwm, Credyd Cynhwysol, Credyd Gwarant Credyd Pensiwn neu gredyd treth (cardiau eithrio yn unig).

Bydd angen dangos prawf ar ddechrau pob cwrs newydd o driniaeth. Rydych hefyd yn derbyn archwiliadau am ddim os ydych o dan 25 oed neu'n hŷn na 60 ond mae angen talu am driniaeth ychwanegol os oes angen.

Mae taliadau am driniaethau preifat yn cael eu harddangos yn ein hystafelloedd aros ac ar wefan y practis.

Gwybodaeth arall

Gallwch fynegi dewis ynglŷn â pha ddeintydd y byddwch yn ei weld. Byddwn yn gwneud pob ymdrech resymol i sicrhau bod y cais yn cael ei ateb, ond efallai na fydd hyn bob amser yn bosibl. Os hoffech fynegi dewis ymarferydd, nodwch pwy hoffech ei gweld / weld wrth wneud apwyntiad.

Byddem yn annog ein cleifion yn gryf i fynychu'n rheolaidd er mwyn sicrhau neu gynnal iechyd geneuol da. Byddwn yn cynnal asesiad Gofal Deintyddol yn ystod eich apwyntiad cyntaf er mwyn canfod a chytuno ar eich anghenion triniaeth. Bydd y cynllun triniaeth ysgrifenedig, gan gynnwys y gost, yn cael ei ddarparu i chi cyn dechrau unrhyw driniaeth ddeintyddol.

Rydym yn ymdrechu i weld pob claf ac mae ein practis wedi'i ddylunio fel y gall cleifion ag anabledau gael gofal. Mae dwy feddygfa ar y llawr gwaelod a thoiled gyda mynediad anabl llawn.

Os oes gennych unrhyw anabledd rydych chi'n meddwl bod angen i ni wybod amdano, rhowch alwad i ni cyn eich apwyntiad a byddwn yn gwneud ein gorau i roi trefniadau addas ar waith i ddarparu ar gyfer eich anghenion.

Mae eich barn yn bwysig i ni. Os oes gennych unrhyw awgrym sut y gallwn wella ein gwasanaeth, cysylltwch â ni drwy ein gwefan, post neu dros y ffôn. Mae gennym hefyd flwch awgrymiadau wrth fynedfa'r arfer, a byddem yn eich annog i'w ddefnyddio.

Mae ein practis wedi'i gofrestru gyda AGIC (Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru) ac mae adroddiad ein harolwg ar gael ar wefan HIW, www.hiw.org.uk

Mae colli apwyntiadau yn gwastraffu amser ac adnoddau sydd eu hangen ar gyfer cleifion eraill.

Polisi y Practis ar Golli Apwyntiadau yw:

Rydym yn bractis GIG hynod brysur ac oherwydd pwysau uchel ar adnoddau'r GIG yn ystod pandemig Covid 19, rydym wedi newid ein polisi colli/canslo. Os ydych yn colli un apwyntiad triniaeth neu'n canslo dro ar ôl tro, mae'r practis yn mynnu'r hawl i beidio â chynnig unrhyw apwyntiadau yn y dyfodol i chi. Mi fyddwn ni wrth gwrs yn ystyried unrhyw amgylchiadau arbennig.

Hoffem i chi gymryd rhan yn eich triniaeth ddeintyddol, yn enwedig unrhyw gyngor am atal a deiet yr ydym wedi gofyn i chi barhau gartref, cyrraedd ar amser ar gyfer eich apwyntiad a rhoi o leiaf 24 awr o rybudd i'r practis os na allwch gadw'ch apwyntiad.

Mae ein staff yma i'ch helpu chi. Byddwn yn gwrthod trin cleifion sy'n dreisgar neu'n sarhaus i bersonél y practis, i gleifion eraill neu unrhyw un arall ar safle'r practis a'u hadrodd i'r awdurdodau priodol.

Ein manylion cyswllt:

Practis Deintyddol Stryd y Castell
23 -25 Stryd y Castell
Tredegar
Gwent
NP22 3DG.
Ffôn: 01495 723021.

Rydym wedi ein lleoli ar dop Stryd y Castell gyferbyn â Banc Barclays, lle mae meysydd parcio am ddim yn agos iawn at y Practis.

Gwefan:

www.castlestreetdentalpractice.com

